



Эффективный
бизнес

В Калининграде в апреле прошла уникальная масштабная конференция, посвященная современным IT-решениям в бизнесе, а также трендам развития IT-решений для бизнеса в мире и в России «Эффективность бизнеса, или Информационные технологии как конкурентное преимущество», вызвавшая широкий интерес у представителей калининградского бизнеса.

Организатором мероприятия стала калининградская IT-Ассоциация «Калита». В конференции приняли участие ведущие специалисты компаний Microsoft, D-Link и «IC:Северо-Запад».

Первый день конференции был посвящен темам, актуальным для руководителей, собственников предприятий среднего и крупного бизнеса Калининградской области. Были рассмотрены основные тренды развития IT в бизнесе, продемонстрированы топовые достижения в области управления, контроля и анализа бизнеса. С докладами выступили представители бизнеса, а также эксперты в области разработки и реализации IT-стратегий из Калининграда и Санкт-Петербурга.

«ПОЧЕМУ ВЫ ВСЕ УМРЕТЕ»

Отправной точкой оживленной дискуссии стало выступление представителя Microsoft Kaliningrad Константина Орлова, который поведал историю под названием «Почему вы все умрете». По его словам, сейчас в регионе гигантскими шагами растет конкуренция, которая вызвана приходом на калининградский рынок представителей крупных московских компаний. А в Калининградской области не хватает квалифицированных специалистов и «хромеет» сфера обслуживания.

– Для наглядности приведу пример, – говорит Константин Орлов. – Человек покупает автомобиль по безналичному расчету, ждет несколько месяцев, пока доставят нужную марку. Наконец машину «пригоняют». Человек оплачивает сначала задаток, а потом, второй платежкой, остальную сумму и бежит в салон в предвкушении, что сейчас он сядет за руль своего нового автомобиля. Но не тут-то было. Его просят прийти завтра. На его недоуменное: «Почему?», звучит ответ: «Я не знаю, пришла ли от вас вторая платежка». Покупатель не может понять, в чем проблема. Неужели трудно узнать о поступлении средств у того, кто в курсе? А в курсе оказывается бухгалтер, которая уехала в налоговую на целый день. Владелец машины, у которого, естественно, настроение испорчено, отправляется домой, чтобы прийти в магазин завтра. Решение данной проблемы есть. Оно – в специальной программе, которая бы сигнализировала менеджеру салона о поступлении финансовых средств на счет. Конечно, в настоящее время проведена огромная работа по изменению бизнес-культуры: больше половины региональных юрлиц используют лицензированное программное обеспечение, стали цениться нематериальные активы. Однако многое еще предстоит сделать.

ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА И СРЕДА

О новшествах в IT-технологиях, а также о виртуализации серверов рассказал директор по IT управляющей компании «Бауцентр Рус» Алексей Затопляев.

– В основе виртуализации серверов лежит использование программного обеспечения для создания виртуальной машины, имитирующей физический компьютер, – сказал Алексей. – Программными средствами создается среда операционной системы, изолированной от остального сервера. Этот подход допускает создание на одном сервере нескольких виртуальных машин и как следствие возможность одновременного запуска нескольких операционных систем. Вместо поддержки нескольких серверов, каждый из которых выполняет одну определенную задачу с низким коэффициентом использования, можно с помощью виртуализации объединить эти нагрузки на значительно меньшем количестве серверов.

По мнению Алексея Затопляева, это повысит эффективность использования машинных ресурсов и сократит площади для размещения и экономии электроэнергии. Виртуализация упрощает запуск и информационное наполнение серверов, поскольку ввод ресурсов в эксплуатацию не связан с процессом закупки оборудования. Если для бизнес-процесса необходимо выполнение новой IT-задачи, ее легко запустить в виде виртуальной машины на существующих серверах. В расширенной виртуализованной среде рабочие нагрузки распределяются динамически, самостоятельно определяя требования к ресурсам.

Виртуализация серверов упрощает восстановление системы при сбоях. Виртуальные машины хранятся в виде файлов, поэтому восстановление системы напоминает простое копирование, при этом в случае аппаратного сбоя резервная копия может быть запущена на любом доступном сервере. Как мы видим, виртуализация серверов имеет множество достоинств, но есть и определенные опасности. Простота создания виртуальных машин может привести к необоснованному увеличению их числа, усложнив администрирование системы.

Алексей Затопляев поведал и о росте количества смартфонов и увеличивающейся популярности социальных сетей. На 0,1% увеличилась популярность, например, такой социальной сети, как «Фэйсбук». А в ближайшее время в таких сетях будут размещаться странички не только одиночных пользователей, но и корпоративные странички российских компаний.

ЕСТЬ КОНТАКТ!

С Алексеем Затопляевым согласился представитель Microsoft St.Petersburg Дмитрий Макаров. Он сказал, что знаком с руководителями компаний, которые подбирают сотрудников заходя на страничку претендента на должность «В Контакте».

– Что же касается виртуализации и ее роли в бизнесе, то об этом будет говорить еще не раз, – заметил Дмитрий Макаров. – Потому что для бизнеса, правда, не для всякого, это стало очевидным лишь в последние года два. В 2006 году «Интел» и «АйЭмДэ» включили в процессор инструкцию, которая позволила на аппаратном уровне делать виртуализацию, ставшую в результате более устойчивой. Виртуальные машины, грубо говоря, перестали «падать» и работать под серьезными нагрузками. Это все равно, как если бы вы купили стиральную машину и стирали в ней только носки. Виртуализация позволила поместить в один сервер много сервисов. Они будут эффективно работать, используя ресурсы железа, а с другой стороны, экономить электроэнергию. Работа по виртуализации серверов занимает не месяц и даже не год. У вас 10 серверов – это 3 дня работы. У вас 120 серверов – это 10 дней работы. Результат – быстрый, рисков – мало, потому что технология уже отработанная. Так что, считаю, будущее за виртуализацией.

LYNC 2010

Второй день работы конференции был посвящен техническим аспектам внедрения и использования IT-решений, а также их демонстрации. Перед собравшимися выступали в основном директор по IT и руководители IT-отделов компаний.

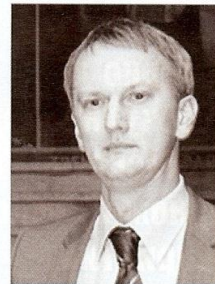
В частности, много говорилось о возможностях программного продукта Microsoft Lync: проведении видео- и аудиоконференций, отправке мгновенных сообщений, интернет-телефонии, функции распознавания голоса и пр. Особое внимание было уделено вопросу интеграции решения Microsoft Lync с офисными приложениями Microsoft Outlook и Microsoft Exchange Server 2010. В результате подобной интеграции создается единая инфраструктура обмена сообщениями с возможностью доступа к ней независимо от физического расположения сотрудника.

Участники конференции смогли в полной мере оценить возможности и экономическую эффективность унифицированных коммуникаций и серьезно заинтересоваться внедрением этих технологии в своих компаниях. Насколько это сделает бизнес проще, покажет время. ■

Константин Хотимченко



Константин Орлов,
представитель
Microsoft Kaliningrad



Алексей Затопляев,
директор по IT
управляющей компании
«Бауцентр Рус»