



Илья ВИЛЕНСКИЙ, один из членов клуба ИТ-директоров, поделился своим опытом автоматизации бизнес-процессов в ОАО «Янтарьэнерго».

Текст: Валерия СОКОЛОВА, фото из архива компании

Комплексная автоматизация предприятия, или Как сэкономить там, где экономить нельзя?

Управленец и технарь Илья ВИЛЕНСКИЙ, окончивший экономический факультет КГТУ по специальности «управление предприятием», считает информационные технологии своей судьбой. Началось со школы, когда, прогуляв распределение на УПК, он узнал, что записан на информатику.

После нескольких лет на государственной службе и в собственном бизнесе Илья ВИЛЕНСКИЙ начал работать с информационными технологиями и в 2008 году возглавил ИТ-департамент компании «Янтарьэнерго».

Задача стояла вполне конкретная, но труднодостижимая – увязать успешное функционирование информационных систем со стратегией развития головной компании, имея в распоряжении один из самых маленьких бюджетов холдинга и моральную неподготовленность компании к инвестированию в ИТ.

В то время парк техники состоял из одиннадцати серверов от разных производителей, двое из которых относились к широко известной категории попате. Первое, что необходимо было сделать, – унифицировать весь этот зоопарк. По словам Ильи ВИЛЕНСКОГО, подобный серверный парк не взялась бы обслуживать ни одна уважающая себя компания, поскольку неполадки в серверном оборудовании могут привести к сбоям в отслеживании ситуации в энергосистеме. Поэтому сейчас серверный парк состоит из 15 машин HP Proliant. Исключение сделано для хоть и старенького, но надежного сервера IBM, выполняющего стратегически значимую функцию – за-

пись переговоров диспетчеров. В дальнейшем планируется передать обслуживание этих серверов на аутсорсинг.

В центре управления сетями – так называют сердце распределительной электрической сети – диспетчеры круглосуточно наблюдают за работой системы в режиме реального времени. Все реконструированные подстанции оборудованы телеметрическими системами управления и снятия текущих показаний основного электрооборудования. Быстрое обнаружение неисправностей значительно сокращает время их устранения, поскольку оперативно-выездным бригадам не приходится обследовать весь участок аварийной сети на предмет, например, обрыва линии электропередачи. К сожалению, датчики телеметрии установлены только на новых и модернизированных подстанциях, поэтому специалисты оперативно-выездных бригад будут обеспечены работой как минимум до 2025 года, на который запланировано завершение обновления всех подстанций.

Революция принтеров

Новый подход к распределению бюджета департамента коснулся не только серверного оборудования и оргтехники. Например, многие производители сознательно снижают стоимость принтеров, чтобы затем компенсировать разницу высокой ценой картриджей. Разовая экономия при закупке оборудования влечет за собой существенные расходы впоследствии. Поэтому вместо покупки максимального количества принтеров, факсов и сканеров в рамках выделенной суммы теперь ключевым фактором

КОМПАНИИ

ОАО «Холдинг МРСК» – холдинговая управляющая компания в секторе электроэнергетики Российской Федерации, созданная 26 октября 2007 года в результате реорганизации в форме выделения из ОАО РАО «ЕЭС России».

Владеет и управляет своими дочерними и зависимыми обществами – Межрегиональными распределительными сетевыми компаниями (МРСК). Среди них ОАО «МРСК Волги», ОАО «МРСК Северного Кавказа», ОАО «МРСК Северо-Запада», ОАО «МРСК Сибири», ОАО «Янтарьэнерго», ОАО «Кубаньэнерго» и другие.

при выборе модели стала стоимость владения техникой.

Еще одним шагом к оптимизации затрат отдела стала перестановка принтеров с дорогими картриджами в отделе, где подобная техника используется реже. Старые принтеры потихоньку заменяются современными МФУ с возможностью сетевой печати. Для того чтобы узнать, где они действительно нужны, сперва пришлось изучить сведения о расходе бумаги в каждом структурном подразделении, затем определить удельную стоимость печати 1 листа на каждом принтере. Кроме того, было закуплено профессиональное оборудование для многофункционального копирования отдела, предназначенного для печати многостраничных и цветных документов.

Проведенная реформа не является окончательной: в планах у Ильи

ВИЛЕНСКОГО реализация проекта по использованию мощных сетевых принтеров с наименьшей удельной стоимостью распечатки листа, вынесенных из кабинетов в фойе, с внедрением функции *privateprint*, позволяющей выполнять задание из очереди печати при непосредственном присутствии сотрудника, отправившего документ, что позволит снизить риск «ухода» информации в нежелательном направлении и даст возможность контролировать использование печатной техники сотрудниками. В дальнейшем подобная система сможет вести учет расходных материалов и своевременно оповещать службу техобслуживания о предстоящих заменах.

Стратегия автоматизации

В этом году британская компания Accenture, специализирующаяся на консалтинге в области ИТ, завершила работу над стратегией информационных технологий и телекома для всех компаний в составе ОАО «Холдинг МРСК». Во всех них, в том числе и в «Янтарьэнерго», были заполнены кипы опросных листов, взяты интервью у всех ключевых сотрудников, и затем, после многочисленных корректировок, стратегия действий до 2016 года была успешно защищена.

К чести ИТ-департамента «Янтарьэнерго», ничего принципиально нового разработанная британскими специалистами стратегия не привнесла, но позволила упорядочить проекты по времени реализации и структурировать их по степени приоритетности.

Крайне важно, чтобы все филиалы могли обмениваться с головным офисом и друг с другом информацией в едином формате. Большинство межрегиональных распределительных компаний, входящих в состав холдинга, работают с очень качественной, но сложной и, как следствие, очень дорогой системой SAP.

Российский «почти аналог» 1С УПП обладает не меньшей эффективностью. Для экспорта данных из 1С в SAP используется специальное приложение-посредник. Подробную систему используют в нескольких регионах – ОАО «МРСК Волги» и ОАО «Тюменьэнерго» – в связи с тем, что часть системы там была уже внедрена ранее, а также в ОАО «МРСК Северного Кавказа», но там причина оказалась более прозаичной – представители компании SAP просто отказались ехать в столь опасный в глазах западных специалистов регион.

После проведения многофакторного сравнительного анализа двух платформ калининградскими специалистами было принято решение о необходимости использования в качестве базовой единой платформы дальней автоматизации именно 1С УПП. Свою точку зрения удалось отстоять на защите в головной компании в Москве, поэтому уже в следующем году начнутся работы по комплексной автоматизации с использованием в качестве единой платформы российского программного продукта. При достаточном функционале разница в цене по сравнению с SAP – десятки миллионов рублей.

Кроме приобретения готовых программных продуктов некоторые программы в «Янтарьэнерго» пишут, привлекая собственных программистов или студентов, занимающихся подобными разработками. Во-первых, подобная работа приводит к значительной экономии, во-вторых, ПО будет полностью адаптировано под нужды компании, и, в-третьих, таким образом готовятся молодые специалисты, которые впоследствии вполне могут работать в ИТ-департаменте. В частности, «Янтарьэнерго» планирует привлечь к внедрению MS Exchange Server студентов БФУ им. Канта, проделавших подобную работу на базе своего университета. Также по-

мощь студентов может быть использована при автоматизации бизнес-процесса технологического присоединения к сетям.

Большие планы у Ильи ВИЛЕНСКОГО и в отношении корпоративного сайта «Янтарьэнерго». Постепенно происходит его трансформация из чисто информационного ресурса в полноценный инструмент управления взаимодействием с клиентами. В течение 2012 года планируется внедрить так называемые личные кабинеты, позволяющие абонентам – юридическим и физическим лицам – получать актуальную информацию о состоянии своего лицевого счета и осуществлять платежи, не вставая из-за компьютера. В целом же задача сайта состоит в том, чтобы сэкономить клиентам как можно больше времени. В дальнейшем развитие сайта позволит снизить затраты на печать и рассылку счетов по почте и, как следствие, увеличить скорость информационного обмена.

Вполне логичной и даже слегка запоздалой выглядит идея о внедрении электронного документооборота, но здесь приходится учитывать человеческий фактор – одномоментный отказ от использования привычных служебных записок и иных бумажных документов неизбежно приведет к сбоям в работе, поскольку довольно значительной части сотрудников старшего возраста будет сложно переключиться на новый способ обмена документами. В данном случае, по мнению ВИЛЕНСКОГО, разумнее применять эволюционный путь развития, нежели устраивать революции.

Как показывает опыт Ильи ВИЛЕНСКОГО, обладая достаточными знаниями и способностью отстаивать свои решения, можно качественно улучшить работу компании, даже не меняя объем инвестиций в ИТ. ○

